

DVD若者たちを狙う悪質商法 ～ SNSを悪用した出会いにご用心! ～

① SNS (ソーシャル・ネットワーキング・サービス) にはどんなものがありますか。

()

② CASE 1 渡辺レナさんの場合

- レナさんはエステに行った時、お金がかかると思っていましたか。

(ア)思っていた・イ)思っていなかった)

- A子の目的は何ですか。 (ア)レナと友達になる・イ)エステの契約をさせる)

- 販売目的を隠して呼び出す悪質商法の手口を何と言いますか。

()セールス

③ CASE 2 山田マコトさんの場合

- マコトさんがB子に会いに行った目的は何ですか。 (ア)デート・イ)ネックレスを買う)

- ネックレスを買った後どうなりましたか。

(ア)B子と連絡が取れなくなった・イ)一緒に遊園地に行った)

- 好意の感情を不当に利用して高価な買い物をさせる手口を

()商法と言う。

- マコトさんに残ったのは、価値のないネックレスと()だけ。

④ SNSの情報を悪用する人がいます。書き込んではいけない情報は何ですか。

()

⑤ 架空請求 = 身に覚えのない利用料を請求して支払わせようとする詐欺

- 請求されたときはどうしますか。 (ア)相手に連絡して説明する・イ)無視する)

- どうして支払わなくてもよいのでしょうか。

(ア))が成立していないからです。

(ア))は、(イ))と承諾で成立します。

⑥ CASE 3 桜井ジュンさんの場合

- DVDの代金50万円はどこから出したのでしょうか。

(ア)ジュンさんの貯金・イ)消費者金融から借りた・ウ)親からもらった)

- マルチ(まがい)商法の恐ろしいところを書き出しましょう。

()

悪質商法と戦う際の4つのポイント

守
っ
て
!

1. 個人情報(あんい)は安易に公表しない
2. インターネット上の写真やセールストークや情報を簡単に信じない
3. クーリング・オフできるかどうかを確認する
4. すぐに消費生活センターに相談する

トラブル1 ワンクリック請求

年 組 番()

1. **Aゾーン** でそうじさんは、SNSで知り合った友だちが教えてくれたサイトからアイドルの無料動画をゲットしたところ、いきなり有料サイトに登録され5万円を請求されてしまいました。登録するつもりじゃなかったそうじさんは、すぐに退会申請ボタンをタップしました。

① そうじさんの行動で、よくなかったことはなんでしょう。

- ② 契約は申し込みと承諾によって成立しますが、そうじさんとサイト業者との間には契約が成立していると言えますか。 **トラブルにあわないためのポイント①** を参考にして考えてみましょう。

A 成立している **イ** 成立していない **ウ** どちらとも言えない
理由()

2. **Bゾーン** で支払いを催促するメールが来るようになり怖くなったそうじさんは、「間違いです」と電話をかけて名前・住所・学校名を伝えましたが取り消してもらえず請求が続きました。気になって、勉強や部活に集中できなくなったそうじさんが、もしサイト業者に言われるままにコンビニに行き電子マネーで5万円を支払ってしまったらどうなりますか。 **Cゾーン** を参考にして考えてみましょう。

- ①** 請求された金額を支払ったので、催促のメールは来なくなる。… (はい YES いいえ NO)
② 電話が何度もかかってくるようになる。…………… (はい YES いいえ NO)
③ 知らないところからメールがたくさん来るようになる。…………… (はい YES いいえ NO)
④ 支払った後も利用料金や延滞料などの理由で、サイト業者からの請求が続く。
…………… (はい YES いいえ NO)
⑤ そうじさんの家に裁判所から通知が来る。…………… (はい YES いいえ NO)

3. **Cゾーン** を参考にして、
ワンクリック請求の被害にあわないためにはどのようなことに気をつけたらよいか考えてみましょう。

トラブル2 通信販売(詐欺サイト)

年 組 番()

- ① **Cゾーン** を参考にして、次のインターネット通信販売サイトのおかしなところを4つつけて、丸で囲んでみましょう。

茨オニ9★マニアショップ 信用第一！ 全品 100% 正規品保証

ホーム	商品一覧	返品返金	お問い合わせ
-----	------	------	--------



■ 会社概要
販売事業者名：株式会社サギー商事
住 所：大阪府茨木市
連絡先：iba9mani@abc.com

茨オニ9 ドームツアー限定 T シャツ。
ネットで手に入るのは当店だけ !!

購入する

残りわずか
5,000 円 ⇒ 1,000 円
★ 80% オフ ★

■ 支払方法：ローズ銀行 いばらき支店
口座番号 99999999
(受取人名：サギシタロウ)

■ 送料・配送について
送料無料、三日か五日で届けますです。

② 通信販売にはどのような種類がありますか。知っているものをあげてみましょう。

例：インターネット通信販売

③ **Bゾーン** を見て答えましょう。通信販売で個人情報を入力するとき、ホームページのアドレスが (**A** http:// **I** https://) から始まるときは、入力したデータのやり取りが暗号化されるので入力したデータが丸見えになりにくい。

④ 通信販売はクーリング・オフできるでしょうか。 **Cゾーン** を見て答えましょう。

通信販売は、クーリング・オフ (**A** できる **I** できない)。

なぜならば、(**A** 不意打ち的な **I** 信頼性の低い) 販売方法ではないからである。

⑤ 通信販売はどのようなことに注意をして利用すればよいか、 **Cゾーン** を見て答えましょう。

- 極端な ()、() が変なサイトは利用しない。
- 商品の注文前に、()・()・()
・() や () 内容・() の
条件を必ず確認して、画像を保存する。
- 支払方法が () のみのサイトは避ける。

トラブル3 アポイントメントセールス(デート商法)

年 組 番()

① SNSにはどんな種類があるのか書いてみましょう。

(● ● ● ● ●)

② 「SNSの便利なところ、楽しいところ」「SNSのこわいところ、困ったところ」を考えて書きましょう。

SNSの便利なところ、楽しいところ	SNSのこわいところ、困ったところ

③ さいとさんはどうしてかおりさんからの食事の誘いさそに乗ってしまったのでしょうか。
また、SNSで知り合ったかおりさんの目的は何だったのでしょうか。

Aゾーンを参考に考えて書きましょう。

さいとさんはどうしてかおりさんからの食事の誘いに乗ってしまったのでしょうか。	SNSで知り合ったかおりさんの目的は何だったのでしょうか。

④ アポイントメントセールスの中でも、好意の感情を不当に利用して、高額な契約すを勧める商法を特に、何というでしょう。() 商法

⑤ さいとさんは30万円を消費者金融で借り、毎月1万円ずつ返すと3年5ヶ月かかります。全部返し終わったときには全部でいくら支払うことになるでしょう。

Bゾーンを見て答えましょう。 Ⓐ 約30万円 Ⓘ 約32万円 Ⓣ 約40万円

⑥ SNSで知り合った人から、「会って話をしよう」と誘われたらどうしますか？

- Ⓐ 何度もメッセージのやり取りをしている人だったら信用できるので会う。
- Ⓘ 写真を交換して、信用できそうな人だったら会う。
- Ⓣ SNSで知り合った人とは直接会わない。

⑦ **Cゾーン**を参考に、クーリング・オフの説明文を完成させましょう。

クーリング・オフとは、(Ⓐ) という意味で、消費者トラブルになりやすい取引について、一定期間内であれば無条件で契約を解除できる特別な制度です。(Ⓘ) 的な販売方法や、(Ⓣ) 的な7つのサービスは、書面を受け取ってから(Ⓔ) 日以内、マルチ商法のような(Ⓤ) 取引は(Ⓚ) 日以内であればクーリング・オフできます。

トラブル4 エステサービス(無料商法)

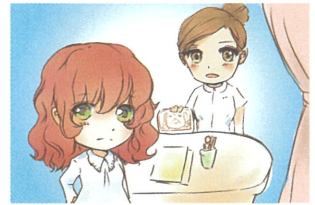
年 組 番()

- ① 身のまわりにある「無料」と宣伝しているものをあげてみましょう。

トラブル4 では、無料クーポンでしたね。

Aゾーン を見て答えましょう。

- ② エステ中、おとわさんは、「このまま何もしないでいると、この写真みたいに大変なことになるわよ」と言われて、どんな気持ちになったと思いますか。



- ③ 結局、おとわさんは何の契約をしてしまったでしょう。

() () ()

- ④ どんな支払方法になりましたか。

- ⑤ エステサービスの契約は、クーリング・オフ期間を過ぎても解約できますか。

Cゾーン を見て答えましょう。 A できる(条件あり) I できない

- ⑥ エステサービスのように継続してサービスを受ける契約で、契約期間内であれば中途解約できるものを7つあげてください。 Bゾーン を参考に答えてみましょう。

1. (エステサービス) 2. () 3. ()
4. () 5. ()
6. () 7. ()

- ⑦ 無料商法の被害にあわないためには、どのようなことに気をつければよいか考えてみましょう。

「学ぼう!わたしたちの消費生活トラブル」

年 組 番 ()

① これまでに、どんな契約をしたことがありますか。

② 5 ページの **ワーク** で書いたクーリング・オフのはがきは、証拠^{しょうこ}として両面の
(ア) をとり、郵便局の窓口から (イ) か
(ウ) で出しましょう。クーリング・オフすれば、契約はな
かったことになり、支払ったお金は (一部 ・ 全額) 戻ってきます。また、
(エ) や (オ) などでもクーリング・オフが可能です。

③ 5 ページの **まとめ** を参考にして、トラブルにあわないために覚えておくことを確認しましょう。

- 契約は () でも成立します。契約する前によく考えよう。
- いったん契約が成立すると一方の都合だけでは取り消せません。契約する気がな
いときは、() 断ろう。特に、高額で () の
契約^{しんちよう}は慎重に。
- どんなときに契約をやめられるか知っておこう。
- () を支払う前にもう一度考えよう。
- () で知り合った人を簡単に信用しない。
- () は安易^{あんい}に公開しない。
- 「 」 「 」 という言葉には気をつけよう。

④ トラブルにあったときは、ひとりで悩^{なや}まず、早めに () に
相談することが大切です。相談は無料で、秘密も守られるので、「おかしい」「困った」と
思ったら

い

や

や

 に電話して相談しましょう。

⑤ **消費者市民社会** とはどういう意味でしょう。 4 ページを参考にして答えましょう。

- ア 消費をたくさんする人が集まっている社会
- イ 私たちが、自分のことだけでなく、社会経済情勢や地球環境への影響を考えて消費行
動する社会

DVD 若者たちを狙う悪質商法 ～ SNSを悪用した出会いにご用心! ～

① SNS (ソーシャル・ネットワーキング・サービス) にはどんなものがありますか。

(Facebook X(旧Twitter) LINE Instagram BeReal YouTube TikTok など)

② CASE 1 渡辺レナさんの場合

● レナさんはエステに行った時、お金がかかると思っていましたか。

(ア 思っていた ・ イ 思っていなかった)

● A子の目的は何ですか。

(ア レナと友達になる ・ イ エステの契約をさせる)

● 販売目的を隠して呼び出す悪質商法の手口を何と言いますか。

(アポインメント) セールス

③ CASE 2 山田マコトさんの場合

● マコトさんがB子に会いに行った目的は何ですか。

(ア デート ・ イ ネックレスを買う)

● ネックレスを買った後どうなりましたか。

(ア B子と連絡が取れなくなった ・ イ 一緒に遊園地に行った)

● 好意の感情を不当に利用して高価な買い物をさせる手口を

(デート) 商法と言う。

● マコトさんに残ったのは、価値のないネックレスと (借金) だけ。

④ SNSの情報を悪用する人がいます。書き込んではいけない情報は何ですか。

(・写真、学校、住んでいる地域、家族構成などの個人情報 ・友だちや家族の情報)

⑤ 架空請求 = 身に覚えのない利用料を請求して支払わせようとする詐欺

● 請求されたときはどうしますか。

(ア 相手に連絡して説明する ・ イ 無視する)

● どうして支払わなくてもよいのでしょうか。

(ア 契約) が成立していないからです。

(ア 契約) は、(イ 申し込み) と承諾で成立します。

⑥ CASE 3 桜井ジュンさんの場合

● DVDの代金50万円はどこから出したのでしょうか。

(ア ジュンさんの貯金 ・ イ 消費者金融から借れた ・ ウ 親からもらった)

● マルチ(まがい)商法の恐ろしいところを書き出しましょう。

(・自分も加害者になることで、大切な人間関係を壊し、信用や友情を失う。
・ほとんどの人はもうからず、買わされた商品と借金だけが残る。)

悪質商法と戦う際の4つのポイント

守
つ
て
!

1. 個人情報は安易に公表しない

2. インターネット上の写真やセールストークや情報を簡単に信じない

3. クーリング・オフできるかどうかを確認する

4. すぐに消費生活センターに相談する

トラブル1 ワンクリック請求

年 組 番 ()

1. **Aゾーン** でそうじさんは、SNSで知り合った友だちが教えてくれたサイトからアイドルの無料動画をゲットしたところ、いきなり有料サイトに登録され5万円を請求されてしまいました。登録するつもりじゃなかったそうじさんは、すぐに退会申請ボタンをタップしました。

① そうじさんの行動で、よくなかったことはなんでしょう。

- ・SNSで知り合った友だちが教えてくれた情報を簡単に信用してしまった
- ・「無料」という言葉につられてしまった
- ・「退会申請」ボタンをすぐにタップしてしまった

- ② 契約は申し込みと承諾によって成立しますが、そうじさんとサイト業者との間には契約が成立していると言えますか。 **トラブルにあわないためのポイント①** を参考にしてみてください。

☐ 成立している ☒ 成立していない ☐ どちらとも言えない
理由 (そうじさんは、5万円の有料サイトの申し込みをしていないから)

2. **Bゾーン** で支払いを催促するメールが来るようになり怖くなったそうじさんは、「間違いです」と電話をかけて名前・住所・学校名を伝えましたが取り消してもらえず請求が続きました。気になって、勉強や部活に集中できなくなったそうじさんが、もしサイト業者に言われるままにコンビニに行き電子マネーで5万円を支払ってしまったらどうなりますか。 **Cゾーン** を参考にしてみてください。

- ① 請求された金額を支払ったので、催促のメールは来なくなる。… (☐ YES ☒ NO)
- ② 電話が何度もかかってくるようになる。…………… (☐ YES ☒ NO)
- ③ 知らないところからメールがたくさん来るようになる。…………… (☐ YES ☒ NO)
- ④ 支払った後も利用料金や延滞料などの理由で、サイト業者からの請求が続く。
…………… (☐ YES ☒ NO)
- ⑤ そうじさんの家に裁判所から通知が来る。…………… (☐ YES ☒ NO)

3. **Cゾーン** を参考にして、ワンクリック請求の被害にあわないためにはどのようなことに気をつけたらよいか考えてみましょう。

- ・不用意に無料サイトにアクセスしない ・不用意に退会申請などのボタンをタップしない
- ・サイト業者に電話をしない ・個人情報を教えない ・お金を支払わない
- ・契約が成立しているか考える (申し込みをしたか、「確認画面」があるか、など)
- ・契約が成立していないなら無視する ・フィルタリングを設定する
- ・早めに身近な人や消費生活センターなどの信頼できる機関に相談する

トラブル2 通信販売(詐欺サイト)

年 組 番()

- ① **Cゾーン** を参考にして、次のインターネット通信販売サイトのおかしなところを4つ見つけて、丸で囲んでみましょう。

茨オニ9★マニアショップ 信用第一! 全品 100%正規品保証

ホーム 商品一覧 返品返金 お問い合わせ

茨オニ9 ドームツアー限定Tシャツ。
ネットで手に入るのは当店だけ!!

購入する 残りわずか 5,000円 ⇒ 1,000円 ★80%オフ★

■会社概要
販売事業者名: 株式会社サギー商事
住所: 大阪府茨木市
連絡先: iba9mani@abc.com

■支払方法: ローズ銀行 いばらき支店
口座番号 99999999
(受取人名: サギシタロウ)

■送料・配送について
送料無料、三日か五日で届けます。

住所が途中でしか書かれておらず、電話番号も書いていない

漢字の字体が変

極端な割引価格

振込口座が個人名で日本語も変

- ② 通信販売にはどのような種類がありますか。知っているものをあげてみましょう。

例: インターネット通信販売

カタログ 新聞広告 新聞折込みチラシ 雑誌 テレビ ラジオ
ダイレクトメール(DM) など

- ③ **Bゾーン** を見て答えましょう。通信販売で個人情報を入力するとき、ホームページのアドレスが(**ア** http:// **イ** https://) から始まるときは、入力したデータのやり取りが暗号化されるので入力したデータが丸見えになりにくい。
- ④ 通信販売はクーリング・オフできるでしょうか。 **Cゾーン** を見て答えましょう。
通信販売は、クーリング・オフ(**ア** できる **イ** できない)。
なぜならば、(**ア** 不意打ち的な **イ** 信頼性の低い) 販売方法ではないからである。
- ⑤ 通信販売はどのようなことに注意をして利用すればよいか、 **Cゾーン** を見て答えましょう。

- 極端な(**割引価格**)、(**日本語や漢字の字体が変**) が変なサイトは利用しない。
- 商品の注文前に、(**事業者名**)・(**住所**)・(**電話番号**)
・(**メールアドレス**) や (**申し込み**) 内容・(**返品**) の
条件を必ず確認して、画像を保存する。
- 支払方法が(**現金**) のみのサイトは避ける。

トラブル3 アポイントメントセールス(デート商法)

年 組 番()

① SNSにはどんな種類があるのか書いてみましょう。

(● Facebook ● X(旧Twitter) ● LINE ● Instagram ● BeReal など)

② 「SNSの便利なところ、楽しいところ」「SNSのこわいところ、困ったところ」を考えて書きましょう。

SNSの便利なところ、楽しいところ	SNSのこわいところ、困ったところ
・知らない人と友だちになれる ・無料で連絡を取ることができる ・コメント、写真、動画などを投稿できる ・いろいろな情報を見られる など	・個人情報広がってしまう ・知らない人とつながってしまう ・悪口が広がってしまう ・のめりこむと、勉強する時間がなくなってしまう など

③ さいとさんはどうしてかおりさんからの食事の誘いに乗ってしまったのでしょうか。

また、SNSで知り合ったかおりさんの目的は何だったのでしょうか。

Aゾーン を参考に考えて書きましょう。

さいとさんはどうしてかおりさんからの食事の誘いに乗ってしまったのでしょうか。	SNSで知り合ったかおりさんの目的は何だったのでしょうか。
かおりさんと実際に会って もっとなかよくなりたかった	さいとさんに まったく価値のないネックレスを 高い値段で売りつけること

④ アポイントメントセールスの中でも、好意の感情を不当に利用して、高額な契約を勧める商法を特に、何というでしょう。(デート) 商法

⑤ さいとさんは30万円を消費者金融で借り、毎月1万円ずつ返すと3年5ヶ月かかります。全部返し終わったときには全部でいくら支払うことになるでしょう。

Bゾーン を見て答えましょう。 Ⓐ 約30万円 Ⓘ 約32万円 Ⓢ 約40万円

⑥ SNSで知り合った人から、「会って話をしよう」と誘われたらどうしますか？

Ⓐ 何度もメッセージのやり取りをしている人だったら信用できるので会う。

Ⓘ 写真を交換して、信用できそうな人だったら会う。

Ⓢ SNSで知り合った人とは直接会わない。

⑦ **Cゾーン** を参考に、クーリング・オフの説明文を完成させましょう。

クーリング・オフとは、(Ⓐ 頭を冷やして考える) という意味で、消費者トラブルになりやすい取引について、一定期間内であれば無条件で契約を解除できる特別な制度です。(Ⓘ 不意打ち) 的な販売方法や、(Ⓢ 継続) 的な7つのサービスは、書面を受け取ってから(Ⓘ 8) 日以内、マルチ商法のような(Ⓢ 連鎖販売) 取引は(Ⓐ 20) 日以内であればクーリング・オフできます。

トラブル4 エステサービス(無料商法)

年 組 番()

- ① 身のまわりにある「無料」と宣伝しているものをあげてみましょう。

トラブル4 では、**無料クーポン**でしたね。

無料ゲーム 無料配信 無料画像 無料アプリ 無料サイト 無料動画 無料コミック
無料ダウンロード 無料立ち読み 無料サンプル 送料無料 無料体験 無料お試し
無料期間 無料招待 無料点検 など

Aゾーン を見て答えましょう。

- ② エステ中、おとわさんは、「このまま何もしないでいると、この写真みたいに大変なことになるわよ」と言われて、どんな気持ちになったと思いますか。

不安になり、お金を払ってでもエステを受けた方が
よいのではないかと思った



- ③ 結局、おとわさんは何の契約をしてしまったでしょう。

(**エステサービス**) (**美 顔 器**) (**化 粧 品**)

- ④ どんな支払方法になりましたか。

総額60万円分の分割払い

- ⑤ エステサービスの契約は、クーリング・オフ期間を過ぎても解約できますか。

Cゾーン を見て答えましょう。 **A** できる (条件あり) **B** できない

- ⑥ エステサービスのように継続してサービスを受ける契約で、契約期間内であれば中途解約できるものを7つあげてください。**Bゾーン** を参考に答えてみましょう。

1. (エステサービス) 2. (**語学教室**) 3. (**パソコン教室**)
4. (**学 習 塾**) 5. (**家庭教師**)
6. (**結婚相手紹介サービス**) 7. (**美容医療**)

- ⑦ 無料商法の被害にあわないためには、どのようなことに気をつければよいか考えてみましょう。

・なぜ無料なのかを考えてみる
・安易な気持ちで利用しない

「学ぼう!わたしたちの消費生活トラブル」

年 組 番 ()

① これまでに、どんな契約をしたことがありますか。

・●●●を買う ・電車に乗る ・レンタルDVDを借りる ・携帯電話に加入する
・スマートフォン(スマホ)で無料ゲームをダウンロードする など

② 5 ページの **ワーク** で書いたクーリング・オフのはがきは、証拠^{しょうこ}として両面の
(ア **コピー**) をとり、郵便局の窓口から (イ **とくていきろくゆうびん 特定記録郵便**) か
(ウ **かんいかきとめ 簡易書留**) で出しましょう。クーリング・オフすれば、契約はな
かったことになり、支払ったお金は (一部 ・ **全額**) 戻ってきます。また、
(エ **電子メール**) や (オ **LINE**) などでもクーリング・オフが可能です。

③ 5 ページの **まとめ** を参考にして、トラブルにあわないために覚えておくことを確認しましょう。

- 契約は (**口約束**) でも成立します。契約する前によく考えよう。
- いったん契約が成立すると一方の都合だけでは取り消せません。契約する気がな
いときは、 (**きっぱり**) 断ろう。特に、高額で (**長期**) の
契約^{しんちよう}は慎重に。
- どんなときに契約をやめられるか知っておこう。
- (**お金**) を支払う前にもう一度考えよう。
- (**SNS**) で知り合った人を簡単に信用しない。
- (**個人情報**) は安易^{あんい}に公開しない。
- 「 **今だけ** 」 「 **無料** 」という言葉には気をつけよう。

④ トラブルにあったときは、ひとりで悩^{なや}まず、早めに () に
相談することが大切です。相談は無料で、秘密も守られるので、「おかしい」「困った」と
思ったら **1 8 8** に電話して相談しましょう。

⑤ **消費者市民社会** とはどのような意味でしょう。4 ページを参考にして答えましょう。

ア 消費をたくさんする人が集まっている社会

イ 私たちが、自分のことだけでなく、社会経済情勢や地球環境への影響を考えて消費行
動する社会